BAXTER के आपूर्तिकर्ताओं के लिए नीतिशास्त्र और अनुपालन संबंधी मानक

यह महत्त्वपूर्ण है कि BAXTER के सभी आपूर्तिकर्ता सत्यनिष्ठा से व्यवसाय करने की हमारी प्रतिबद्धता का पालन करें।

ये मानक उन व्यक्तियों/संगठनों पर लागू होते हैं जो सेवाएं, कच्चे माल, सक्रिय अवयव, घटक, तैयार वस्तुएं, या अन्य उत्पाद प्रदान करते हैं ("आपूर्तिकर्ता")। जहाँ वे मौजूद हों, वहाँ आपूर्तिकर्ता के स्वयं के लिखित नीतिशास्त्र और अनुपालन मानक उस स्थिति में इन मानकों का स्थान ले सकते हैं, अगर ये इन मानकों के अनुरूप हों और इन्हें Baxter और आपूर्तिकर्ता के बीच लिखित करार में सम्मिलित किया जाए।

लागू नियमों और विनियमों का पालन

- आपूर्तिकर्ताओं को अपने प्रचालन के देश के लागू नियमों, कानूनों, विनियमों और नीतिशास्त्रीय मानकों, लागू अमरीकी कानूनों के साथ-साथ इन मानकों का भी पालन अवश्य करना चाहिए।

रिश्वत, किकबैक, गैर-कानूनी भुगतान, और अन्य भ्रष्ट प्रथाओं की मनाही

- आपूर्तिकर्ताओं को निम्नलिखित के लिए किसी सरकारी कर्मचारी को कोई मूल्यवान वस्तु प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से देने की मनाही है:
  - व्यवसाय प्राप्त करना या बनाए रखना या किसी सरकारी कर्मचारी, राजनीतिक दल, राजनीतिक पद के उम्मीदवार, या किसी सार्वजनिक अन्तरराष्ट्रीय संगठन के कर्मचारी के कार्य या निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करना;
  - कोई अनुचित लाभ प्राप्त करना; या
  - किसी व्यक्ति, ग्राहक, कम्पनी, या कम्पनी के प्रतिनिधि के कार्य को अवैध रूप से प्रभावित करना।
- आपूर्तिकर्ताओं से ऐसे सटीक और पारदर्शी रिकॉर्ड रखने की अपेक्षा की जाती है, जो वास्तविक लेन-देनों और भुगतानों को व्यक्त करें।
- जब Baxter स्थानीय व्यवसाय परम्पराओं और बाज़ार प्रथाओं का पालन करता है, तो न तो Baxter और न ही कोई आपूर्तिकर्ता किसी भ्रष्ट, अनैतिक या गैर-कानूनी प्रथा में भाग लेगा।

व्यावसायिक रिकॉर्डों की सटीकता

- सभी वित्तीय बहियां और रिकॉर्ड सामान्य रूप से स्वीकृत लेखाकरण सिद्धांतों के अनुरूप अवश्य होने चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता के रिकॉर्ड सभी तात्विक पहलुओं से सटीक अवश्य होने चाहिए।
  - रिकॉर्ड अवश्य पढ़े जाने योग्य, पारदर्शी होने चाहिए और इन्हें वास्तविक लेन-देनों और भुगतानों को व्यक्त करना चाहिए।
  - छिपाएं नहीं, दर्ज करने से न चूकें, या झूठी प्रविष्टियाँ न करें।

स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों के साथ संव्यवहार

- Baxter की ओर से स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों या रोगियों के साथ संलग्न होने पर सभी आपूर्तिकर्ताओं, डीलरों, वितरकों, एजेंटों और अन्य तृतीय पक्षकारों को स्वयं पर लागू होने वाले आचरण के किसी उद्योग मानक (जैसे AdvaMed और EFPIA प्रथा संहिता) का अवश्य पालन करना चाहिए।
- Baxter की ओर से किसी स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर को प्रदान किया गया कोई भुगतान या लाभ उस देश या क्षेत्र की नीति के अनुपालन में होना चाहिए जिसमें स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर रहता है और/या चिकित्सा करने का काम करता है।

उचित प्रतिस्पर्धा और अनुचित व्यवसाय प्रथा विरोधी कानून

- आपूर्तिकर्ताओं को उचित प्रतिस्पर्धा और अनुचित व्यवसाय प्रथा विरोधी कानूनों के संबंध में लागू नियमों और विनियमों का पालन अवश्य करना चाहिए।

बौद्धिक सम्पदा और गोपनीय सूचना

- Baxter के साथ गोपनीय सूचना के आदान-प्रदान की अपेक्षा वाले सभी आपूर्तिकर्ताओं से Baxter के साथ अग्रिम रूप से गोपनीयता करार करने की अपेक्षा की जाती है।
- गोपनीय सूचना का आदान-प्रदान उसी सीमा तक सीमित है, जितना अनुबंधित निष्पादन अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए अपेक्षित हों।
- आपूर्तिकर्ता Baxter की बौद्धिक सम्पदा या गोपनीय सूचना या Baxter के व्यवसाय के संबंध में स्वयं द्वारा प्राप्त कोई अन्य सूचना शेयर नहीं करेंगे (आपूर्तिकर्ताओं द्वारा विकसित सूचना और उत्पादों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, मूल्य-निर्धारण, लागत, जानकारी, कार्यनीतियों, कार्यक्रमों, प्रक्रियाओं और पद्धतियों से संबंधित सूचना सहित)।
- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter की गोपनीय सूचना के अनधिकृत प्रकटन, चाहे वह अनजाने में हो या न हो, के बारे में www.baxter.com/compliance पर नीतिशास्त्र और अनुपालन हैल्पलाइन के माध्यम से तुरन्त सूचित अवश्य करना चाहिए।

डेटा की गोपनीयता

- निजी सूचना की साज-सम्भाल करते समय आपूर्तिकर्ताओं को लागू गोपनीयता नियमों और विनियमों का पालन अवश्य करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter से संबंधित निजी सूचना के अनधिकृत उपयोग, प्रकटन, या इसके गुम होने के बारे में www.baxter.com/compliance पर नीतिशास्त्र और अनुपालन हैल्पलाइन के माध्यम से तुरन्त सूचित अवश्य करना चाहिए।

रोज़गार प्रथाओं से संबंधित दिशानिर्देश

- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter के कर्मचारियों के साथ मर्यादापूर्ण एवं सम्मान का व्यवहार अवश्य करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को कार्यस्थल में भेदभाव की मनाही करने वाली संविधि सहित सभी लागू रोज़गार कानूनों और विनियमों का पालन अवश्य करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता Baxter की सम्पत्ति पर अवैध दवाएं अपने पास नही रखेंगे, इनका उपयोग या बिक्री नहीं करेंगे अथवा अलकोहल या गैर-कानूनी दवाओं के प्रभाव में अपना कार्य नहीं करेंगे।
- आपूर्तिकर्ता ज़बरदस्ती या करारबद्ध बाल श्रमिकों का उपयोग करते हुए वस्तुओं या सेवाओं का उत्पादन अथवा विनिर्माण नहीं करेंगे। नियमित पूर्णकालिक कर्मचारियों की आयु कम से कम 18 वर्ष अवश्य होनी चाहिए। आपूर्तिकर्ताओं को Baxter के प्रबन्धन को 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों के लिए अंशकालिक काम, गर्मी के दौरान नौकरियों, या शिक्षुता कार्यक्रमों की मौजूदगी के बारे में अवश्य बताना चाहिए।
- Baxter डराने या बैर की अनुमति नहीं देता और वह किसी आपूर्तिकर्ता से ऐसा व्यवहार सहन नहीं करेगा जो किसी अन्य व्यक्ति की काम करने की योग्यता को उत्पीड़ित कर सकता हो, विघ्न डाल सकता हो या इसमें हस्तक्षेप कर सकता हो।

© जुलाई 2009 Baxter Healthcare Corporation

BAXTER के आपूर्तिकर्ताओं के लिए नीतिशास्त्र और अनुपालन संबंधी मानक

यह महत्त्वपूर्ण है कि BAXTER के सभी आपूर्तिकर्ता सत्यनिष्ठा से व्यवसाय करने की हमारी प्रतिबद्धता का पालन करें।

हित के टकराव

- हित का टकराव तब उत्पन्न होता है, जब निजी हित या क्रियाकलाप Baxter के सर्वोत्तम हितों में काम करने की योग्यता को प्रभावित करते हैं, या प्रभावित करते हुए प्रतीत होते हैं। ऐसी कुछ स्थितियों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं जिनसे हित का टकराव उत्पन्न हो सकता है:
  - किसी ऐसी कम्पनी में बहुत अधिक वित्तीय निवेश करना जो Baxter के साथ प्रतिस्पर्धा करती है, व्यवसाय करती है, या व्यवसाय करने की इच्छा रखती है। बहुत अधिक वित्तीय हित में मतदान नियन्त्रण, या किसी व्यवसाय की बकाया पूँजी का 1% से अधिक स्वामित्त्व, या कोई ऐसा निवेश सम्मिलित है जो निवेशक की कुल सम्पत्तियों के 5% से अधिक हो।
  - गोपनीय या प्रतिस्पर्धात्मक सूचना तक पहुँच के साथ Baxter के प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धियों के लिए समान सेवाएं प्रदान करना।
  - जब पारिवारिक सदस्य (या घरेलू पार्टनर, या जो निजी रूप से आपके करीब हों) Baxter, Baxter के किसी अन्य आपूर्तिकर्ता, Baxter के ग्राहक या Baxter के प्रतिस्पर्धी के लिए काम करते हैं।
- आपूर्तिकर्ताओं को Baxter के प्रबन्धन को हित के किसी आभासी या वास्तविक टकराव के बारे में अवश्य सूचित करना चाहिए। अगर Baxter का प्रबन्धन किसी आभासी या वास्तविक टकराव का अनुमोदन कर देता है, तो अनुमोदन के निर्णय को अवश्य प्रलेखित किया जाना चाहिए।

मोबाइल उपकरण, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया, इंट्रानेट और ई-मेल का उपयोग

उन परिस्थितियों में जहाँ आपूर्तिकर्ताओं को Baxter के इलेक्ट्रॉनिक वातावरण (इंट्रानेट, ई-मेल, वॉयरमेल या अन्य) तक पहुँच होती है, वहाँ आपूर्तिकर्ता निम्नलिखित काम करेंगे:

- Baxter की गोपनीय सूचना और इलेक्ट्रॉनिक मीडिया की रक्षा करना;
- डेटा का कोडीकरण करना या पासवर्ड से इसकी रक्षा करना;
- यात्रा करते समय मोबाइल उपकरणों को अपने पास रखना या इन्हें लॉक रखना;
- स्थानीय डेटा संरक्षण कानूनों का पालन करना;
- इन उपकरणों का उपयोग केवल Baxter के व्यावसायिक प्रयोजनों के लिए करना; और
- इन उपकरणों का उपयोग निम्नलिखित सहित Baxter की सूचना और प्रौद्योगिकी के विश्वव्यापी स्वीकार्य उपयोग संबंधी नीति के अनुरूप करना:
  - किसी भेदभावपूर्ण, उत्पीड़क, धमकाने वाली, यौन-संबंधी, अश्लीलतापूर्ण, नस्ली, लिंगवादी, अपमानजनक या अन्यथा अप्रिय प्रकृति की सामग्रियों को जान-बूझकर डाउनलोड न करना, न देखना या अग्रेषित न करना। इलेक्ट्रॉनिक मीडिया का उपयोग मुख्य रूप से व्यावसायिक प्रयोजनों के लिए अवश्य किया जाना चाहिए।
  - संरक्षित सूचना (निजी या व्यावसायिक रहस्य) को किसी ऐसे तरीके से सम्प्रेषित न करें जिससे सूचना की संवेदनशीलता, अनधिकृत पहुँच की सम्भावना, और स्थानीय डेटा संरक्षण कानूनों के अनुपालन की पहचान होती हो। आपूर्तिकर्ता Baxter द्वारा दिए गए पासवर्ड (पासवर्डों) को गुप्त रखने के लिए ज़िम्मेदार होंगे।
  - यह ध्यान रखना कि दस्तावेज, सॉफ्टवेयर, ई-मेलें और अन्य वेब पेज Baxter के नेट वर्क में नुकसान पहुँचाने वाले कम्प्यूटर वायरस ला सकते हैं। Baxter की प्रणालियों पर जान-बूझकर कोई फाइलें अलग, डिकम्प्रेस, रन/लाँच या इंस्टॉल न करें या ऐसे अटैचमेंटों को न खोलें जिनमें नुकसान पहुँचाने वाले कम्प्यूटर वायरस होते हैं। इंटरनेट से कोई सामग्री डाउनलोड न करें या इसका प्रचार-प्रसार न करें जब तक कॉपीराइट के मालिक ने सहमति न दी हो।
  - इलेक्ट्रॉनिक मीडिया पर स्टोर किए गए Baxter कम्पनी के डेटा को रखने या इसे मिटाने के लिए समय और तरीकों का पालन करें।

व्यावसायिक अनुपालन

- आपूर्तिकर्ताओं को अमरीका के सभी लागू आयात और निर्यात नियन्त्रणों, आदेशों और अन्य व्यावसायिक अनुपालन कानूनों और लेन-देन होने वाले देश (देशों) के लागू कानूनों के शाब्दिक अर्थ और इनके आशयों का पालन अवश्य करना चाहिए।

पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा

- आपूर्तिकर्ताओं से पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा के संबंध में लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।
- Baxter के साथ या Baxter के किसी अवस्थान पर काम कर रहे आपूर्तिकर्ताओं को किसी ऐसे तरीके से काम अवश्य करना चाहिए, जिससे उनकी स्वयं की सुरक्षा सुनिश्चित होती हो और अन्यों की सुरक्षा सुनिश्चित होती हो और जो Baxter और सरकार की लागू पर्यावरणीय, स्वास्थ्य और सुरक्षा अपेक्षाओं के अनुपालन में हो। Baxter को प्रभावित कर सकने वाली किन्हीं आपात स्थितियों के बारे में शीघ्र सूचित किया जाना चाहिए।

उपहार और मनोरंजन

Baxter के साथ व्यवसाय संचालित करने के लिए उपहारों और मनोरंजन की आवश्यकता नहीं है और इन्हें अत्यधिक हतोत्साहित किया जाता है।

- निम्नलिखित स्थितियां हमेशा अनुपयुक्त हैं और इनकी व्यक्त रूप से मनाही है:
  - Baxter के किसी कर्मचारी की निर्णय लेने की वस्तुनिष्ठता को प्रभावित करने का प्रयास करने के इरादे से कोई उपहार, मनोरंजन प्रदान करना या वरीयतापूर्ण व्यवहार करना।
  - किसी वर्तमान खरीद या संविदा की निर्णय प्रक्रिया में संलग्न होने पर किसी उपहार, मनोरंजन या वरीयतापूर्ण व्यवहार की पेशकश करना। (RFI, RFQ, RFP).
  - "उपहार कार्डों" सहित धन वाला कोई उपहार।
  - वहाँ मनोरंजन की पेशकश करना जहाँ आपूर्तिकर्ता मौजूद नहीं होंगे/उनका प्रतिनिधित्व नहीं होगा (जैसे खेल/समारोह की टिकटें)।
  - फिजूलखर्च वाले मनोरंजन संबंधी सैर-सपाटों, यात्रा या आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रायोजित समारोहों में ठहराने की पेशकश करना।
- किसी विरले या यदा-कदा आधार पर Baxter के कर्मचारी बहुत सस्ते उपहार, मनोरंजन, या अन्य व्यावसायिक आभार उस स्थिति में स्वीकार कर सकते हैं, अगर इनसे व्यावसायिक सम्बन्धों में सुधार करने में सहायता मिलती है और वे इनके बदले समान मूल्य की ऐसी वस्तुएं में प्रदान कर सकेंगे।
- Baxter के कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ताओं से उपहार माँगने की अनुमति नहीं है जिसमें परोपकार के कार्यों में सहयोग देने के लिए उपहार सम्मिलित हैं।
- आपूर्तिकर्ता Baxter के किसी कर्मचारी को ऐसे उत्पाद, सेवाएं खरीदने, या किसी वित्तीय हित की पेशकश नहीं करेंगे जो निबंधनों के अंतर्गत Baxter के सभी कर्मचारियों को उपलब्ध नहीं हैं।

संसाधन

- अगर आपको इन मानकों के बारे में अतिरिक्त सूचना या दिशानिर्देश की आवश्यकता हो, या आप किसी सम्भावित उल्लंघन की सूचना देना चाहते हों, तो Baxter की नीतिशास्त्रीय और अनुपालन हैल्पलाइन www.baxter.com/compliance पर सम्पर्क करें।
- अतिरिक्त सूचना Baxter.com पर देखी जा सकती है।

© जुलाई 2009 Baxter Healthcare Corporation